



Protection



Fairness



Trust

De un vistazo

Nuestro Sistema de Denuncias

Cumplir con la legalidad y la normativa interna y con los principios establecidos en nuestro Código de Conducta y el Código de Conducta para Socios Comerciales, tiene la máxima prioridad en SEAT CODE. Es importante conocer las posibles conductas indebidas de personas empleadas o proveedores y ponerles fin. Por ello, la Oficina de Análisis SEAT, junto con la Oficina de Investigación Central de Volkswagen - en adelante, la Oficina de Investigación -, gestiona nuestro Sistema de Denuncias de manera independiente, imparcial y confidencial.

Basado en el principio de procedimiento justo, el Sistema de Denuncias garantiza la mayor protección posible para las personas informantes, las personas afectadas y las personas empleadas que contribuyan a la investigación de las irregularidades reportadas.

Si tu notificación se refiere a posibles incumplimientos graves de los derechos humanos y el medio ambiente por parte de los proveedores, la Oficina de Investigación informará a los departamentos responsables, que tramitarán el asunto en consecuencia.

Cómo reportar en nuestro sistema de denuncias

El Sistema de Denuncias ofrece varios canales para informar de posibles conductas indebidas de personas empleadas y proveedores que permiten una rápida revisión y reacción por parte de nuestra compañía en caso necesario.

Canales de Denuncia SEAT



E-Mail

transparencia@seat.es



Teléfono

+900 103 220 (días laborables de 8h a 15h)



Ombudsman

E-mail:

David.velazquez@miombudsman.es

Teléfono: +34 609 665 001

Canales de Denuncia Volkswagen



En persona– Es necesario reservar cita previa por escrito a través del correo electrónico: io@volkswagen.de



Dirección postal

Oficina de Investigación Central, Box 1717
38436 Wolfsburg (Germany)



E-Mail

io@volkswagen.de



Hotline (24h/7d)

0049 5361 9 46300
00 800 444 46300



Canales de Denuncia Online

<https://www.bkms-system.com/vw>



Ombudspersons

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Puntos de contacto externos

Para más información, consulte nuestra página web.

<https://code.seat/whistleblower-channels/>

¿Tienes más preguntas o necesitas un contacto local?

Puedes dirigir tus preguntas o sugerencias de mejora en relación con el Sistema de Denuncias a la Oficina de Investigación.

Además, también puedes dirigirte a nuestra Compliance Officer/ Responsable del Sistema de Denuncias local a través de transparencia@seat.es.